



# CALOMNIE

L'UNSA-Ferroviaire a dénoncé la campagne calomnieuse du Conseil Régional liée à la nouvelle application

« USAGERS TER » lancé en Janvier 2017.

L'avenir du TER PACA doit se construire avec tous les acteurs et dans un dialogue sain et constructif !



Monsieur Estrosi, Président de Région  
Provence-Alpes-Côte d'Azur

Hôtel de Région

27, place Jules Guesde

13481 Marseille Cedex 20

**Objet : Application « USAGERS TER »**

Monsieur le Président,

C'est avec regret que notre organisation syndicale, **l'UNSA-Ferroviaire**, a pris acte de la décision de la Région PACA d'un déploiement d'une application sur téléphone mobile intitulée : « USAGERS TER » à destination des voyageurs du TER PACA.

Au travers de cette démarche, vous manifestez votre volonté de recueillir pour votre compte, par d'autres canaux que ceux habituellement déployés par la SNCF, les dysfonctionnements vécus par les clients du réseau de transport ferroviaire régional. **L'UNSA-Ferroviaire** ne remet pas en cause le principe de cet outil qui va dans le bon sens et permet de recenser les remontées des usagers via un outil digital, correspondant aux pratiques des voyageurs du 21<sup>ème</sup> siècle.

En revanche, c'est avec la plus grande force que nous dénonçons cette initiative sous la forme que vous avez retenue. En effet, la communication utilisée par la Région pour promouvoir l'application montre des représentations et des dialogues surprenants qui caricaturent la SNCF et portent atteinte à son image ainsi qu'à celle des cheminots et salariés du Groupe Public Ferroviaire.

Cette posture ne sert ni la fonction ni l'institution que vous représentez. Le contenu de cette communication n'est pas digne d'une Autorité Organisatrice des Mobilités qui décide de l'offre de transport ferroviaire sur le territoire et qui doit, dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité de service, collaborer

étroitement avec son exploitant afin de trouver les meilleures solutions en termes de production ou de coûts.

**L'UNSA-FERROVIAIRE** demande que ces photos ainsi que l'ensemble des communications qui stigmatisent ainsi le travail de plus de 8000 salariés soient supprimées. Les cheminots du territoire n'ont pas à subir cette vindicte.

**L'UNSA-FERROVIAIRE** s'était bien gardée jusqu'à présent de rentrer dans une logique clivante jugée souvent facile et toujours simpliste afin de se consacrer exclusivement à proposer les conditions d'un dialogue social de qualité à la Direction de l'Entreprise SNCF.

Nos positions et nos expertises sont capables d'accompagner les évolutions organisationnelles nécessaires pour sortir de la crise majeure de production que nous traversons.

**L'UNSA-FERROVIAIRE** reste garante d'une ligne sociale juste. La deuxième organisation syndicale de la SNCF veille en permanence aux conditions de gouvernance, de sécurité et de santé pour l'ensemble de salariés du Groupe Public Ferroviaire afin d'offrir les conditions d'une offre de transport de qualité.

Sur le territoire que vous présidez, les conditions de réalisation de l'offre de transport sont certes difficiles. **L'UNSA-FERROVIAIRE** reste déterminée à proposer des solutions économiquement viables et socialement acceptables pour retrouver la pleine satisfaction de nos clients et offrir un avenir certain au transport ferroviaire.

En ce sens, **L'UNSA-FERROVIAIRE** n'appelle pas à la grève le 2 février 2017. Elle saura en revanche manifester son mécontentement face à cette démarche qui blesse les 8000 salariés SNCF du territoire et leur famille.

**L'UNSA-FERROVIAIRE** continue son travail avec conviction, vigueur et détermination qui n'a d'égal que la défense d'un véritable service public de qualité au service de l'ensemble des voyageurs. Nous serons présents également lors des assises du ferroviaire que vous lancez ce même jour afin de vous transmettre nos propositions en faveur de l'intérêt général.

Nous vous prions d'accepter, monsieur le Président, l'expression de nos salutations respectueuses.

**Nous appelons tous les cheminots au rassemblement le 2 Février 2017 de 9h00 à 12h00 pour faire entendre notre stupeur face à cette campagne de communication inappropriée du Conseil Régional et pour que l'avenir du ferroviaire en PACA soit construit intelligemment.**

*Nous agissons pour vous*

UNSA Ferroviaire  
19 rue Bénédict 13001 Marseille  
Ur-paca@unsa-ferroviaire.org

