

# Agences Paie & Famille SNCF

## L'UNSA agit et vous informe !



Les agences Paie & Famille SNCF subissent des réorganisations aléatoires, incessantes et précipitées quasiment au jour le jour. Ces modifications permanentes, combinées au sous-effectif chronique, génèrent mal-être au Travail, souffrance et des situations individuelles de burn-out, d'un niveau rarement constaté à la SNCF.

L'UNSA-Ferroviaire, en intersyndicale avec la CGT et la CFDT, a rencontré la Direction SNCF le 20 octobre 2016. A l'issue d'une Demande de Concertation Immédiate, après de longs échanges et la description de la situation, il est acté :

- pas de nouvelles réorganisations dans l'attente des conclusions de l'expertise du cabinet SECAFI sur les Risques PsychoSociaux (RPS),
- s'agissant de l'évolution des Agences d'Île-de-France, le nombre de postes supprimés est ramené à 1 (encadrement) contre 13 annoncés initialement (5 pour encadrement, 2 DPX et 6 gestionnaires),
- entités gérées par APF : des précisions seront fournies lors de la réunion DP du 27 octobre,
- charge de travail et effectif cheminot par agence : la Direction va nous transmettre un tableau,
- centre de numérisation d'Amiens : le délai de traitement est redescendu à 2 jours,
- heures supplémentaires : la Direction vérifie les cas d'écèlement au-delà de 4h pour les agents en horaires individualisés, rappel en Agence que les règles sur les heures supplémentaires s'appliquent pour les Cadres et maîtrises soumis à tableau de service,
- déménagements : sont connus à date celui d'Ivry (fin 2016) et Viroflay (fin 2017). La Direction vérifie que le bail de Charolais pourra être prolongé après fin 2017. Regroupement des entités Paie et Famille envisagé sur Bordeaux, mais pas de site en vue à date,
- évolution B sur C : un point sera fait par rapport aux engagements pris début 2016 (ce qui a été fait à la notation 2016 et ce qui sera fait à la notation 2017).

L'UNSA-Ferroviaire est en vigilance quant à l'application des avancées obtenues. La souffrance au travail, suite à multiples réorganisations, se doit d'être au cœur des préoccupations de la Direction.

L'UNSA-Ferroviaire sera également attentive au traitement immédiat des alertes lancées sur plusieurs agences Paie & Famille, comme des nouvelles situations d'urgence qui pourraient être relevées lors des tournées réalisées par nos élus et représentants syndicaux UNSA, sur tout le territoire.

**L'UNSA propose à l'ensemble des agents des APF,  
ses services et ses compétences...**



**Paris, octobre 2016**



# Ressources Humaines

...à L'UNSA  
on s'occupe  
de moi...



**1ère** Organisation Syndicale progressiste  
**SNCF & Branche ferroviaire**